

メールサービス 設定マニュアル

第1.1版

改訂履歴

版数	制定年月日	内容
第1.0版	2022年02月	第1.0版を初版として発行。
第1.1版	2022年03月	Outlook2016・メール仕様の誤記修正

目次

1. 仕様

1-1. メールサービス仕様	4
----------------------	---

2. メールソフトの設定

2-1. Windows

2-1-1. Outlook2016	5
2-1-2. メールアプリ (Windows10)	16
2-1-3. Thunderbird	24

2-2. Macintosh

2-2-1. Thunderbird	31
2-2-2. メール10 (macOS)	39

2-3. スマホ・タブレット

2-3-1. iOS9	47
2-3-2. Androidのメールアプリ	57

3. ブラウザメール

3-1. ブラウザメール	64
--------------------	----

1. 仕様

1-1. メールサービス仕様

メールアドレス	(希望アカウント名) @ (サブドメイン) .suisui.ne.jp
メールボックス容量	無制限
メール保存期間	62日
送受信容量	20MB/通
	IPv4接続
POPサーバー名	mbx.suisui.ne.jp
SMTPサーバー名	mbx.suisui.ne.jp
送信ポート	SMTP(25) SMTP AUTH(587) SMTP over SSL(STARTTLS)(587)
受信プロトコル	POP/POP3 (110) POP over SSL (995)
標準機能	迷惑メール振り分けサービス ・迷惑メール振り分け設定 ・受信許可 ・受信拒否 https://web.ixnw.net/mail/co_hyper/spam_login.html
	転送サービス https://web.ixnw.net/mail/co_hyper/forward.html
	自動応答サービス https://web.ixnw.net/mail/co_hyper/reply.html
	ブラウザメール https://web.ixnw.net/cgi-bin/mail/co_plus/webmail_login.cgi

2. メールソフトの設定

2-1. Windows

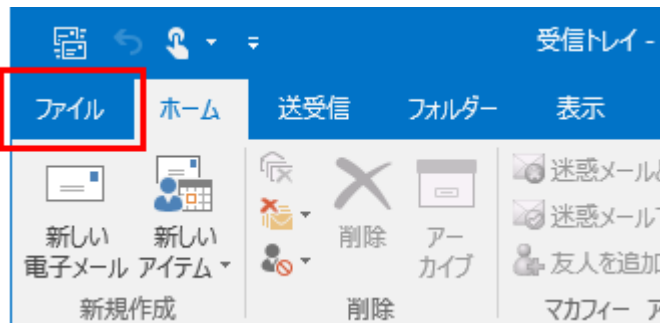
2-1-1. Outlook2016

1. Outlook 2016を起動します。



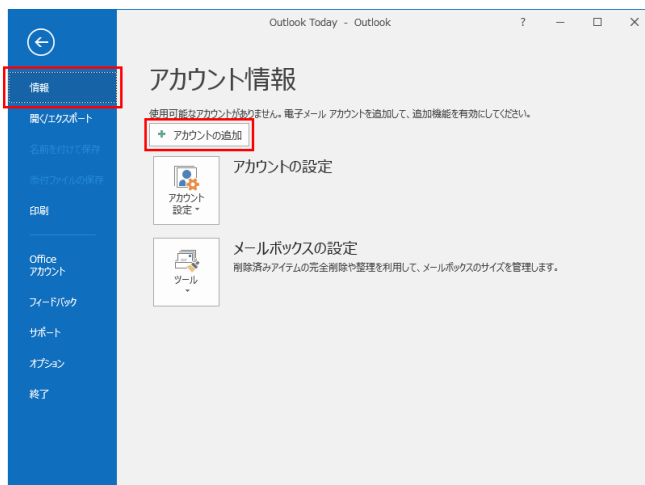
2. メニュー左上の「ファイル」を選択します。

※初回起動の場合は、自動的に「Outlook へようこそ」の画面が表示されることがあります。その場合は「4.」へ進んでください。



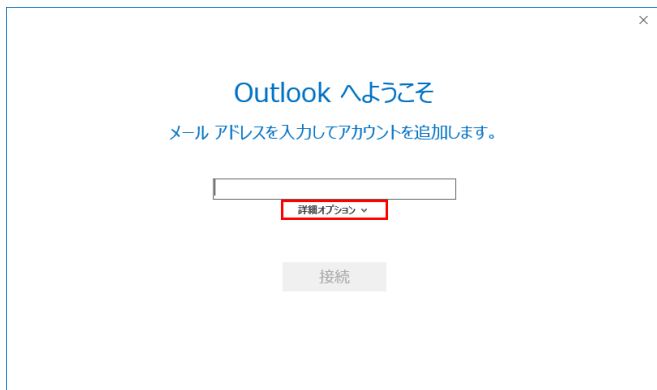
3. アカウント情報の画面が表示されます。

「情報」から「アカウントの追加」を選択します。



2. メールソフトの設定

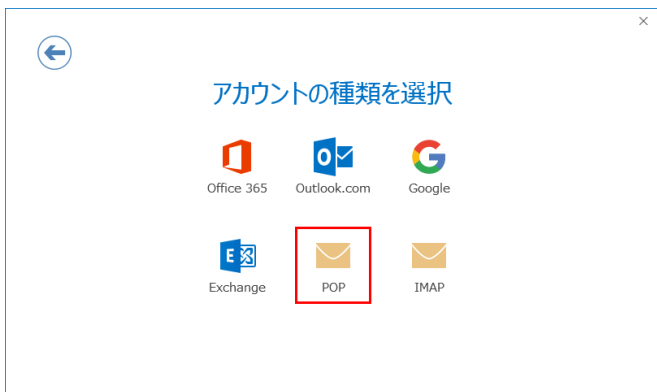
4. 「Outlook へようこそ」の画面が表示されます。
「詳細オプション」をクリックします。



5. お客様のメールアドレスを入力し、「自分で自分のアカウントを手動で設定」にチェックを入れて「接続」をクリックします。



6. アカウントの種類を選択が表示されましたら「POP」をクリックします。



2. メールソフトの設定

7. POPアカウントの設定が表示されます。

サーバー情報を確認し、以下の設定値を設定して、「接続」をクリックします。

※以下は、POP over SSL、SMTP(STARTTLS)を設定する場合のものです。

POP アカウントの設定 test@mb*.suisui.ne.jp
(別のユーザー)

受信メール
サーバー: mbx.suisui.ne.jp ポート: 995
☒ このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要
☐ セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要

送信メール
サーバー: mbx.suisui.ne.jp ポート: 587
暗号化方法: STARTTLS
☐ セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要

メッセージ配信
☐ 既存のデータファイルを使用 参照...

接続

■ 設定内容

<受信メール>

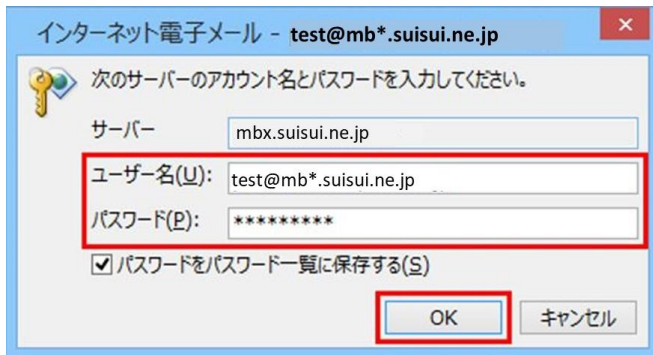
利用形態	設定項目	設定内容
POP/POP3	サーバー	mbx.suisui.ne.jp
POP over SSL		mbx.suisui.ne.jp
POP/POP3	ポート	110
POP over SSL		995
POP/POP3	このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要	チェックしない
POP over SSL		チェックする
POP/POP3	セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要	チェックしない
POP over SSL		チェックしない

<送信メール>

利用形態	設定項目	設定内容
SMTP	サーバー	mbx.suisui.ne.jp
SMTP AUTH		mbx.suisui.ne.jp
SMTP (STARTTLS)		mbx.suisui.ne.jp
SMTP	ポート	25
SMTP AUTH		587
SMTP (STARTTLS)		587
SMTP	暗号化方式	なし
SMTP AUTH		なし
SMTP (STARTTLS)		STARTTLS
SMTP	セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要	チェックしない
SMTP AUTH		チェックしない
SMTP (STARTTLS)		チェックしない

2. メールソフトの設定

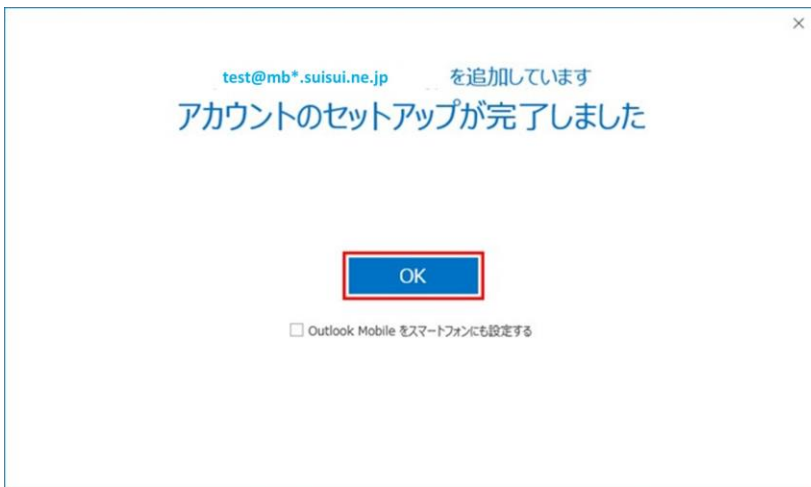
8. インターネット電子メールが表示されます。
パスワードを入力して「OK」をクリックします。



■設定内容

設定項目	設定内容
サーバー	mbx.suisui.ne.jp
ユーザ名 (U)	お客様のメールアドレス
パスワード (P)	お客様のメールパスワード
パスワードをパスワード一覧に保存する (S)	チェックを入れると、送受信時にメールパスワード入力が不要になります。

9. アカウントのセットアップが完了しましたと表示されましたら
「OK」をクリックします。

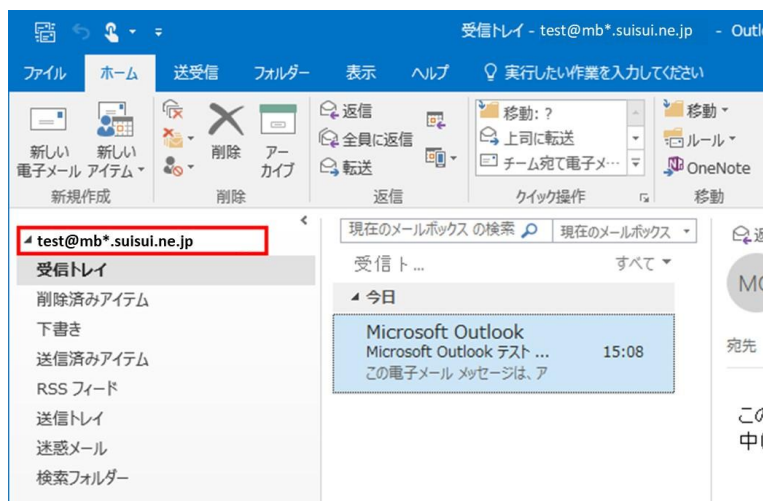


2. メールソフトの設定

- ※「問題が発生しました」が表示された場合は「アカウントの種類の変更」をクリックすると、「6.」に戻ります。メールアカウント情報をご確認いただき、再度設定をお試してください。

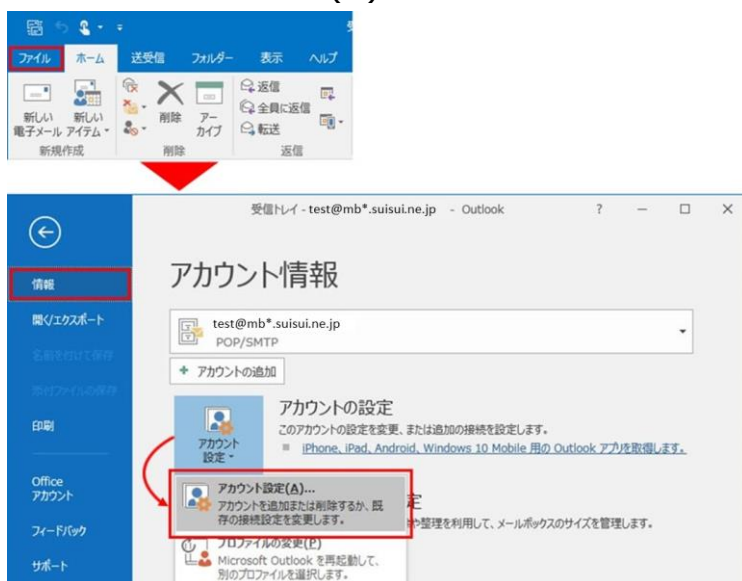


10. 表示された画面の「ホーム」を選択します。設定したアカウントが表示されます。



2. メールソフトの設定

11. 表示された画面左上の「ファイル」->「情報」->「アカウント設定」->「アカウント設定(A)」をクリックします。



12. アカウント設定が表示されます。
作成したアカウントを選択して、「変更(A)」をクリックします。



2. メールソフトの設定

13. アカウントの変更が表示されます。
必要に応じ「名前(Y)」を変更し、右下の「詳細設定(M)」をクリックします。

The screenshot shows a dialog box titled 'アカウントの変更' (Change Account). It contains two main sections: 'ユーザー情報' (User Information) and 'アカウント設定のテスト' (Test Account Settings). In the 'ユーザー情報' section, the '名前(Y)' field is highlighted with a red box. Below it are fields for '電子メール アドレス(E):' and 'サーバー情報'. In the 'アカウント設定のテスト' section, there is a 'アカウント設定のテスト(I)' button and a checkbox for '[次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする (S)'. At the bottom right, the '詳細設定(M)...' button is highlighted with a red box. The dialog box also has a title bar with a close button and a help icon.

14. インターネット電子メール設定の「詳細設定」タブをクリックします。

The screenshot shows a dialog box titled 'インターネット電子メール設定' (Internet Email Settings). It has three tabs: '全般' (General), '送信サーバー' (Sending Server), and '詳細設定' (Detailed Settings). The '詳細設定' tab is highlighted with a red box. Below the tabs, there is a section for 'メール アカウント' (Email Account) with a text field containing 'test@mb*.suisui.ne.jp'. Below that is a section for 'その他のユーザー情報' (Other User Information) with fields for '組織(O):' and '返信電子メール(R):'. At the bottom, there are 'OK' and 'キャンセル' (Cancel) buttons.

2. メールソフトの設定

15. インターネット電子メール設定の「詳細設定」タブの設定を確認します。
確認・変更が終わったら「OK」をクリックします。
※以下は、POP over SSL、SMTP(STARTTLS)を設定する場合のものです。

インターネット電子メール設定

全般 送信サーバー 詳細設定

サーバーのポート番号

受信サーバー (POP3)(I): 995 標準設定(D)

☒ このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要(E)

送信サーバー (SMTP)(O): 587

使用する暗号化接続の種類(C): STARTTLS

サーバーのタイムアウト(T)

短い 長い 1 分

配信

☒ サーバーにメッセージのコピーを置く(L)

☒ サーバーから削除する(R) 14 日後

☐ [削除済みアイテム] から削除されたら、サーバーから削除(M)

OK キャンセル

■ 設定内容

利用形態	設定項目	設定内容
POP/POP3	受信サーバー (POP) (I)	110
POP over SSL		995
POP/POP3	このサーバでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要 (E)	チェックしない
POP over SSL		チェックする
SMTP	送信サーバー (SMTP) (O)	25
SMTP AUTH		587
SMAP (STARTTLS)		587
SMTP	使用する暗号化接続の種類 (C)	なし
SMTP AUTH		なし
SMAP (STARTTLS)		STARTTLS

設定項目	説明
サーバーにメッセージのコピーを置く (L)	「サーバーにメッセージのコピーを置く」にチェックを入れると、ブラウザメールでもメールの確認をいただくことができます。利用用途に応じて、設定ください。
サーバーから削除する (R) ～日後	
削除済みアイテムから削除されたら、サーバから削除 (M)	

2. メールソフトの設定

16. インターネット電子メール設定の「送信サーバー」タブを選択します。
「送信サーバー(SMTP)は認証が必要(O)にチェック」を入れ、
受信メールサーバーと同じ設定を使用する(U)をクリックしてください。

※送信メールサーバでSMTP AUTHを設定する場合には本手順を実施
ください。

The screenshot shows a dialog box titled 'インターネット電子メール設定' (Internet Email Settings). It has three tabs: '全般' (General), '送信サーバー' (Sending Server), and '詳細設定' (Advanced Settings). The '送信サーバー' tab is selected and highlighted with a red box. Inside this tab, there are three radio button options. The first option, '送信サーバー (SMTP) は認証が必要(O)' (Sending server (SMTP) requires authentication), is checked with a red box. The second option, '受信メール サーバーと同じ設定を使用する(U)' (Use the same settings as the receiving mail server), is also highlighted with a red box. The third option, '次のアカウントとパスワードでログオンする(L)' (Log on with the following account and password), is unselected. Below these options are input fields for 'アカウント名(N):' (Account name) and 'パスワード(P):' (Password). There are also two checkboxes: 'パスワードを保存する(B)' (Save password) which is checked, and 'セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応(Q)' (Supports Secure Password Authentication (SPA)) which is unchecked. At the bottom of the dialog are 'OK' and 'キャンセル' (Cancel) buttons.

2. メールソフトの設定

17. アカウント設定の画面に戻ったら、「次へ(N)」をクリックします。

アカウントの変更

POP と IMAP のアカウント設定
お使いのアカウントのメール サーバーの設定を入力してください。

ユーザー情報
名前(N): suisui 太郎
電子メール アドレス(E): test@mb*.suisui.ne.jp

サーバー情報
アカウントの種類(A): POP3
受信メール サーバー(I): mbx.suisui.ne.jp
送信メール サーバー (SMTP)(Q): mbx.suisui.ne.jp

メール サーバーへのログイン情報
アカウント名(U): test@mb*.suisui.ne.jp
パスワード(P): *****
☒ パスワードを保存する(S)

☐ メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(Q)

アカウント設定のテスト
アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお勧めします。
アカウント設定のテスト(T)
☒ [次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする(S)

詳細設定(M)...

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル ヘルプ

※ [次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする(S)にチェックがある場合、「次へ」クリック後に送受信のテストが行われます。

18. 送受信テストが完了したら「閉じる(C)」をクリックします。

テスト アカウント設定

すべてのテストが完了しました。[閉じる] をクリックして続行してください。

中止(S)

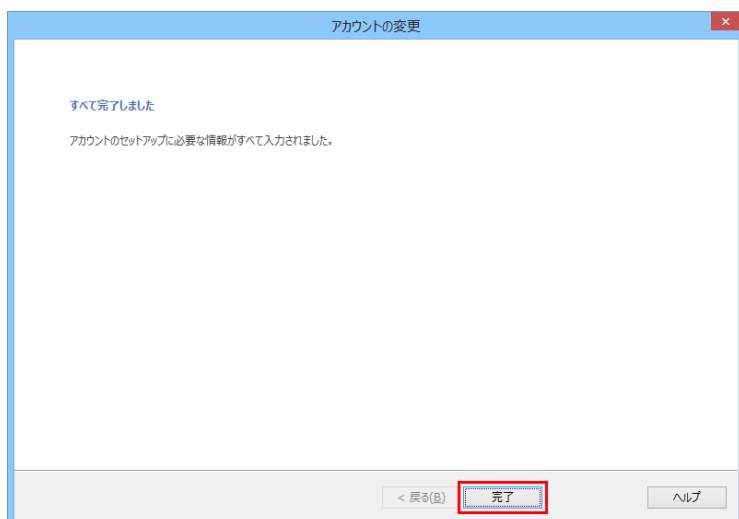
閉じる(C)

タスク エラー

タスク	状況
✓ 受信メール サーバー (POP3) へのログイン	完了
✓ テスト電子メール メッセージの送信	完了

2. メールソフトの設定

19. すべて完了しましたと表示されましたら画面右下の「完了」をクリックします。



20. アカウント設定 画面に戻ります。
「閉じる(C)」をクリックして設定は完了です。



2. メールソフトの設定

2-1-2. メールアプリ（Windows10）

※メールアプリからメールを削除するとサーバからもメールが削除される場合があります。ご注意ください。

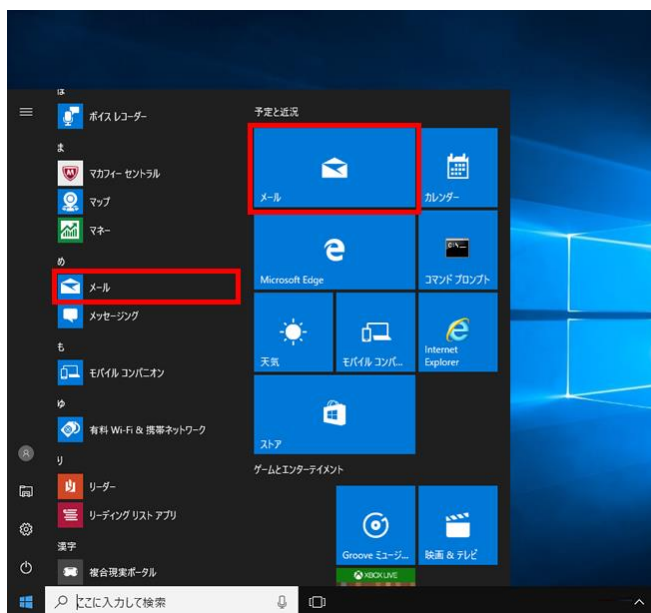
1. デスクトップ画面左下のWindowsマークをクリックします。



2. 表示されるプログラムから「メール」を選択します。

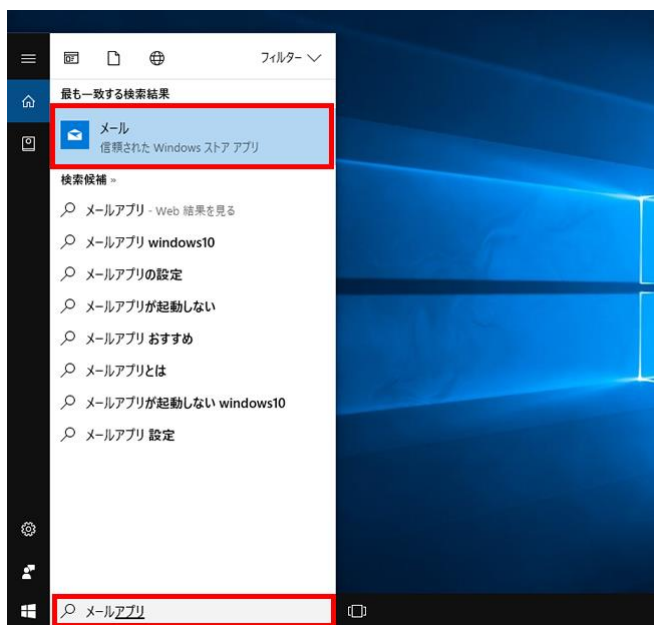
※スタートメニューとタイルはどちらも同じアプリですのでどちらを選択しても問題ありません。

タイルの配置はお客様のパソコンにより異なる場合があります。

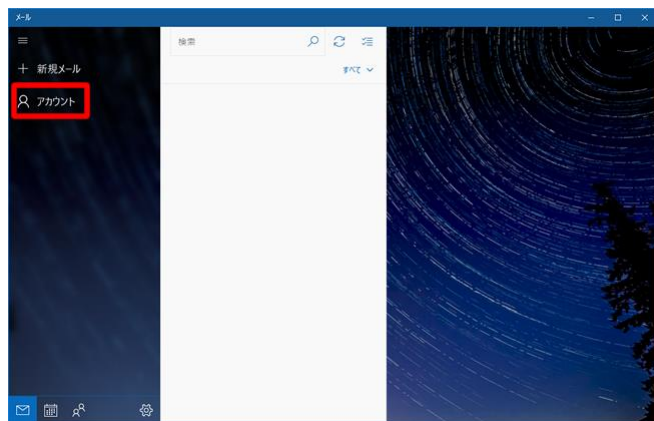


2. メールソフトの設定

※ スタートメニューとタイル内、どちらにもメールアプリがない場合、Windowsマーク
右にある検索窓から「メールアプリ」と入力してパソコン内を検索することも可能です。



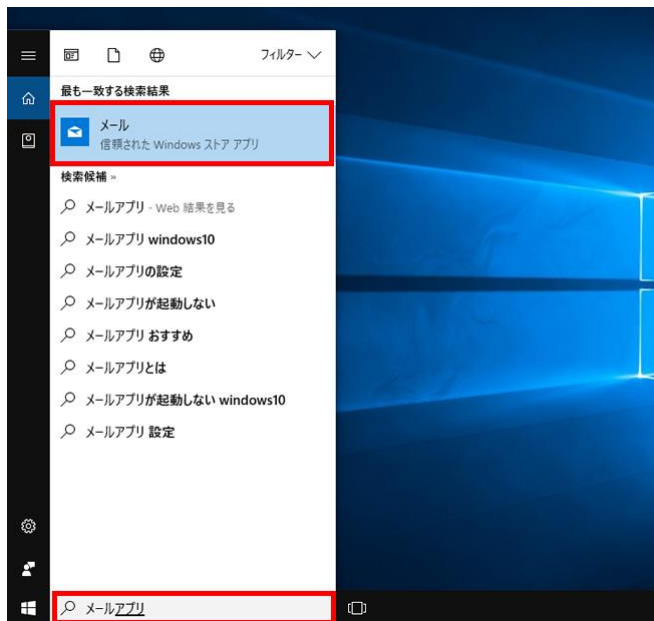
3. メールアプリを起動したら、「アカウント」をクリックします。



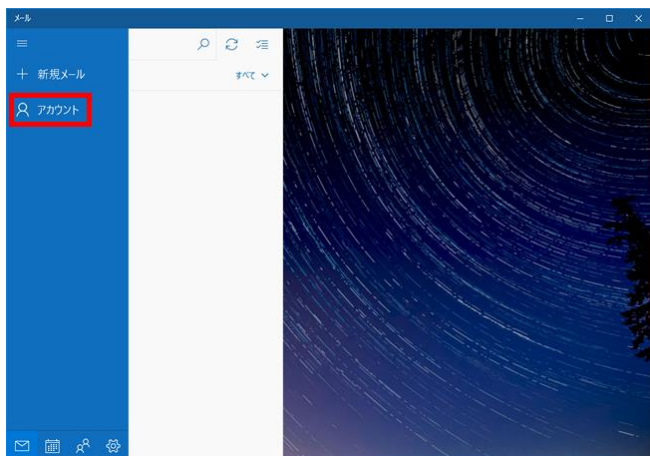
2. メールソフトの設定

※ 「アカウント」が見つからない場合

1. メールアプリ画面を小さく表示している場合などは、以下のように左メニューが縮小表示されていることがあります。
その場合は左上の三本線をクリックします。

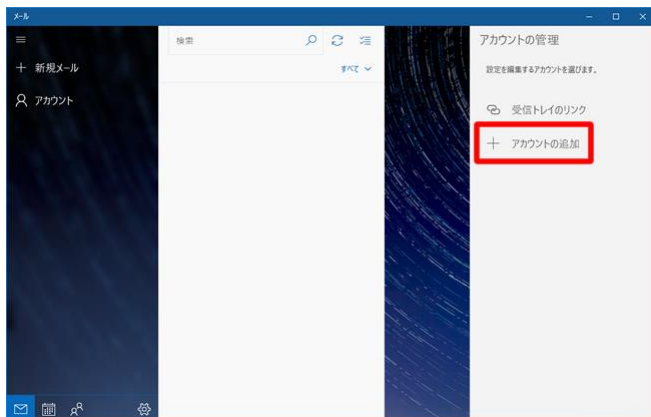


2. 続いて表示されたメニューの中から「アカウント」をクリックします。

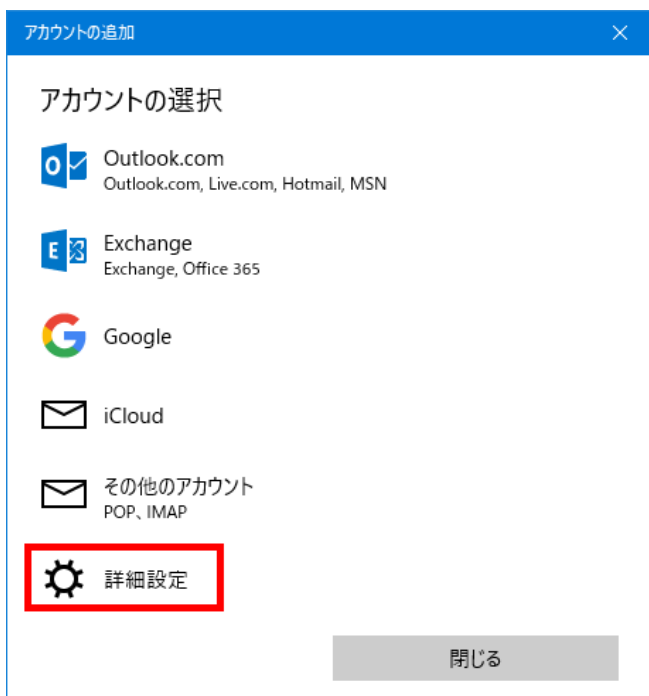


2. メールソフトの設定

4. 続いて、右側に表示される「アカウントの追加」をクリックします。



5. 「アカウントの追加」画面が表示されます。
画面最下部の「詳細設定」をクリックします。



2. メールソフトの設定

6. メールアカウントの情報を入力する画面になります。画面上部には「メールアドレス」「ユーザー名」「パスワード」の入力項目が表示されていますのでそれぞれ入力してください。

アカウントの追加

インターネット メール アカウント

メールアドレス
test@mb*.suisui.ne.jp

ユーザー名
test@mb*.suisui.ne.jp

例: kevinc、kevinc@contoso.com、domain¥kevinc

パスワード
●●●●●●●●

アカウント名
|

キャンセル サインイン

■ 設定内容

設定項目	設定内容
メールアドレス	お客様のメールアドレス
ユーザ名	お客様のメールアドレス
パスワード	お客様のメールパスワード

2. メールソフトの設定

7. 少し下にスクロールすると「アカウント名」「この名前を使用してメッセージを送信」「受信メールサーバー」「アカウントの種類」が表示されますので、それぞれ入力してください。

アカウントの追加

インターネット メール アカウント

アカウント名
test@mb*.suisui.ne.jp

この名前を使用してメッセージを送信
SUISUI太郎

受信メール サーバー
mbx.suisui.ne.jp

アカウントの種類
POP3

キャンセル サインイン

■ 設定内容

設定項目	設定内容
メールアカウント名	お客様のメールアドレス
この名前を使用してメッセージを送信	お客様の名前 (メール送信時に受信者に通知したい名前)
受信メールサーバー	mbx.suisui.ne.jp
アカウントの種類	POP3

2. メールソフトの設定

8. 最下部には「メールの送信（SMTP）サーバー」があり、各チェック項目があります。
それぞれ入力、選択し、「サインイン」をクリックします。

アカウントの追加

インターネット メール アカウント

アカウントの種類

POP3

メールの送信 (SMTP) サーバー

mbx.suisui.ne.jp

☒ 送信サーバーには、認証が必要です

☒ 送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する

☒ 受信メールには SSL が必要

☒ 送信メールには SSL が必要

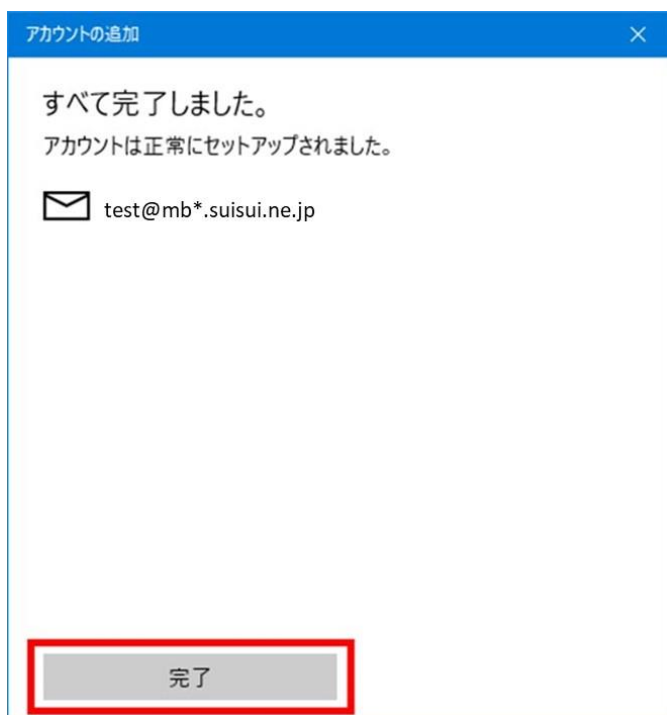
キャンセル サインイン

■ 設定内容

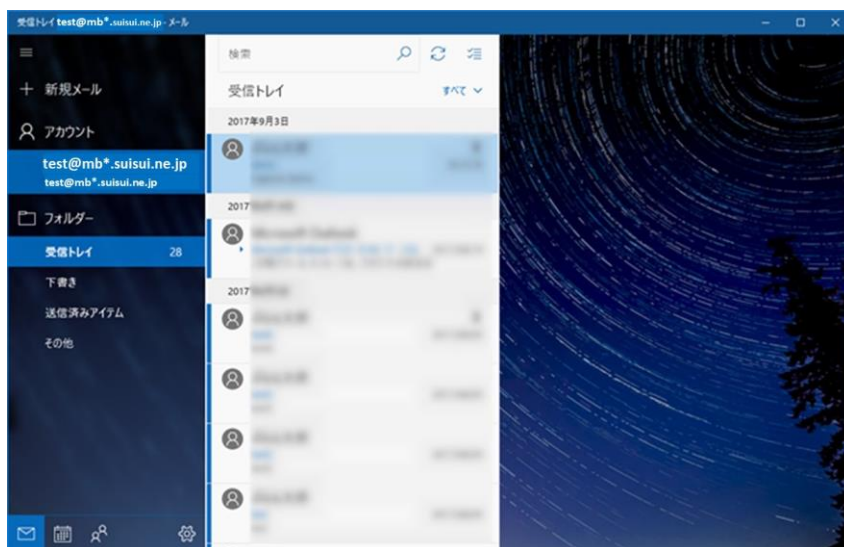
設定項目	設定内容
メールの送信（SMTP）サーバー	mbx.suisui.ne.jp
送信サーバーには認証が必要です	チェックを入れます。 ※デフォルトチェックが入っています。
送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する	
受信メールには、SSLが必要	
送信メールには、SSLが必要	

2. メールソフトの設定

9. 「すべて完了しました」の画面が表示されましたら「完了」をクリックします。



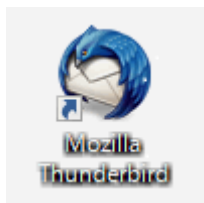
10. アカウントの設定が完了すると受信トレイの画面になります。



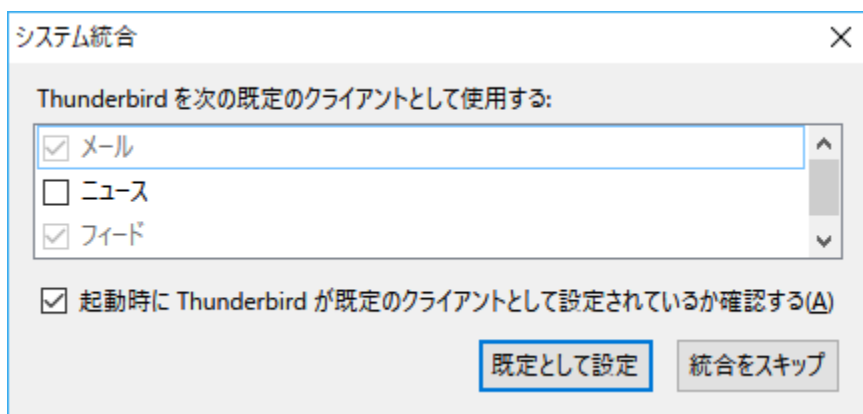
2. メールソフトの設定

2-1-4. Thunderbird

1. Thunderbirdを起動します。



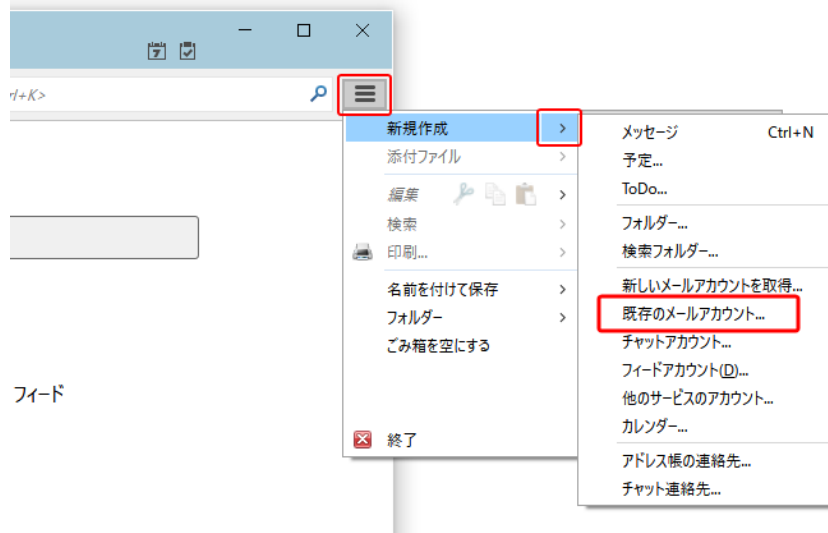
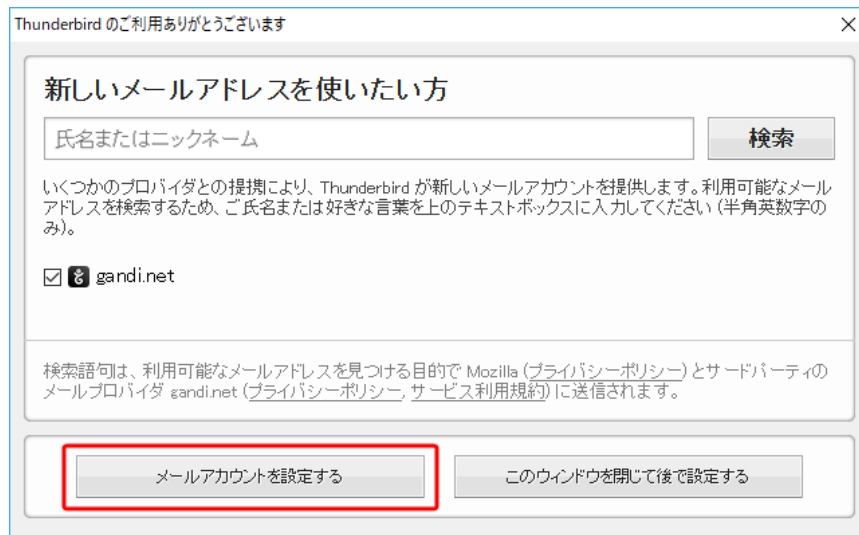
※システム統合画面が表示された場合



- ※ 通常利用するメールソフトをThunderbirdとする場合は、「既定として設定」をクリックします。
既定として設定しない場合は「統合をスキップ」をクリックします。
次回起動時にこの画面を表示したくない場合、「起動時に Thunderbird が既定のクライアントとして設定されているか確認する」のチェックを外します。

2. メールソフトの設定

2. 「新しいメールアドレスを使いたい方」の画面が表示された場合は、「メールアカウントを設定する」を選択します。



2. メールソフトの設定

3. 「メールアカウント設定」の画面で、以下のように設定し、「続ける(C)」を選択します。

■ 設定項目

設定項目	設定内容
名前	お客様の名前 (メール送信時に受信者に通知したい名前)
メールアドレス	お客様のメールアドレス
パスワード	お客様のメールパスワード

4. 「アカウント設定」の自動検索が開始されますが、そのまま「手動設定(M)」を選択します。

※ 自動検索が終了すると、アカウント設定の有無についての表示がされます。
この場合も「手動設定(M)」を選択して次に進んでください。

メールアカウント設定

×

あなたのお名前(N):

SUISUI 太郎

受信者に表示される名前です。

メールアドレス(L):

test@mb*.suisui.ne.jp

パスワード(P):

●●●●●●●●

☒ パスワードを記憶する(M)

アカウント設定をメールプロバイダから検索しています。

🔄

新しいアカウントを取得(G)

手動設定(M)

中止(S)

続ける(C)

キャンセル(A)

2. メールソフトの設定

5. メールサーバの設定欄が表示されます。サーバー情報を確認し、
以下のように設定します。
入力が完了しましたら、「再テスト(T)」ボタンをクリックします。

例) 受信サーバーで「995」ポート,送信サーバーで「587」ポートを使用する場合

■ 設定内容

利用形態	設定項目		サーバーのホスト名	ポート番号	SSL	認証方式
POP/POP3	受信サーバー	POP	mbx.suisui.ne.jp	110	STARTTLS	通常のパスワード認証
POP over SSL				995	SSL/TLS	
SMTP	送信サーバー	SMTP	mbx.suisui.ne.jp	25	接続の保護なし	通常のパスワード認証
SMTP AUTH				587	STARTTLS	暗号化されたパスワード認証
SMTP (STARTTLS)				587	STARTTLS	

設定項目	設定内容
ユーザ名：受信サーバー	お客様のメールアドレス
送信サーバ	お客様のメールアドレス

2. メールソフトの設定

6. 「次のアカウント設定が、指定されたサーバーを調べることにより見つかりました。」が表示されましたら、「完了(D)」ボタンをクリックします。

メールアカウント設定

あなたのお名前(N): SUISUI 太郎 受信者に表示される名前です。

メールアドレス(U): test@mb*.suisui.ne.jp

パスワード(P): ●●●●●

☒ パスワードを記憶する(M)

次のアカウント設定が、指定されたサーバーを調べることにより見つかりました。

	サーバーのホスト名	ポート番号	SSL	認証方式	
受信サーバー:	POP3	mbx.suisui.ne.jp	995	SSL/TLS	通常のパスワード認証
送信サーバー:	SMTP	mbx.suisui.ne.jp	587	STARTTLS	暗号化されたパスワード認証
ユーザー名: 受信サーバー:	test@mb*.suisui.ne.jp		送信サーバー:	test@mb*.suisui.ne.jp	

新しいアカウントを取得(G) 詳細設定(A) 再テスト(I) 完了(D) キャンセル(A)

- ※ 「Thunderbird はあなたのアカウント設定を見つけられませんでした。」が表示された場合、メールアカウント情報をご確認いただき、「5.」を参照の上、再度ご入力をお試しください。

メールアカウント設定

あなたのお名前(N): SUISUI 太郎 受信者に表示される名前です。

メールアドレス(U): test@mb*.suisui.ne.jp

パスワード(P): ●●●●●

☒ パスワードを記憶する(M)

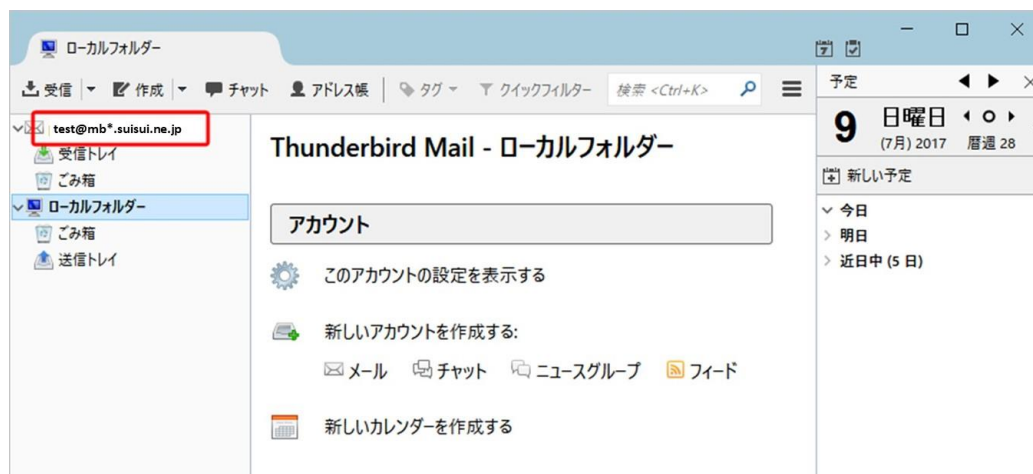
⚠ Thunderbird はあなたのアカウント設定を見つけられませんでした。

	サーバーのホスト名	ポート番号	SSL	認証方式	
受信サーバー:	POP3	mbx.suisui.ne.jp	110	接続の保護なし	通常のパスワード認証
送信サーバー:	SMTP	mbx.suisui.ne.jp	587	接続の保護なし	通常のパスワード認証
ユーザー名: 受信サーバー:	suisui_t		送信サーバー:	suisui_t	

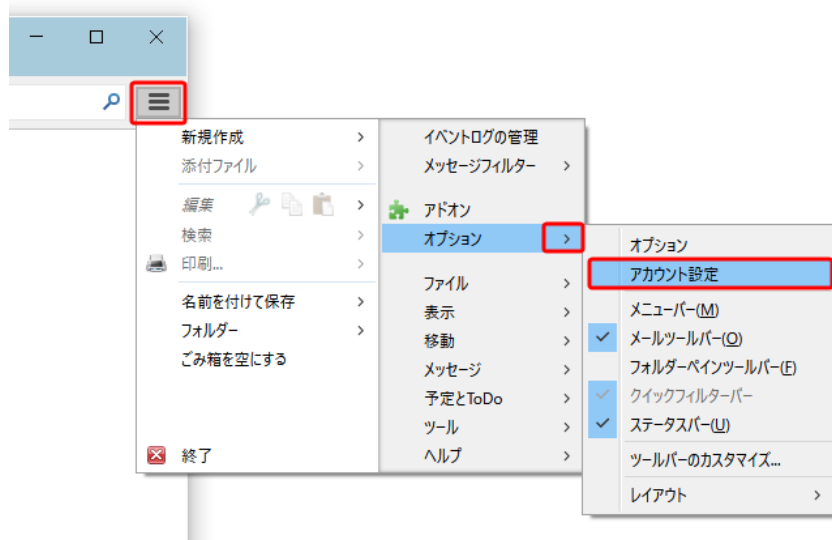
新しいアカウントを取得(G) 詳細設定(A) 再テスト(I) 完了(D) キャンセル(A)

2. メールソフトの設定

7. メールボックス画面に設定したアカウントが表示されます。



8. 詳細設定を行う場合は、Thunderbird画面右上の「メニュー」->「オプション」->「アカウント設定」をクリックし、次へ進みます。



2. メールソフトの設定

9. ご利用状況に合わせてサーバ設定項目を編集します。
編集が済みましたら「OK」ボタンをクリックし、設定は完了となります。

アカウント設定

test@mb*.suisui.ne.jp

サーバ設定

送信控えと特別なフォルダー
編集とアドレス入力
迷惑メール
ディスク領域
開封確認
セキュリティ
ローカルフォルダー
迷惑メール
ディスク領域
送信 (SMTP) サーバ

アカウント操作(A)

サーバ設定

サーバの種類: POP メールサーバ

サーバ名(S): mbx.suisui.ne.jp ポート(P): 995 既定値: 995

ユーザー名(U): test@mb*.suisui.ne.jp

セキュリティ設定

接続の保護(U): SSL/TLS

認証方式(I): 通常のパスワード認証

サーバ設定

☒ 新規メッセージがないか起動時に確認する(C)

☒ 新規メッセージがないか 10 分ごとに確認する

☒ 新規メッセージを自動的にダウンロードする(M)

☐ ヘッダーのみ取得する(E)

☒ ダウンロード後もサーバにメッセージを残す(G)

☐ ダウンロードしてから 14 日以上経過したメッセージは削除する

☐ ダウンロードしたメッセージを削除したらサーバからも削除する(D)

メッセージの保存

☐ 終了時にゴミ箱を空にする(X)

メッセージの格納形式(I): フォルダ単位 (mbox 形式)

メッセージの保存先:

詳細(V)...

OK キャンセル

■ 設定説明

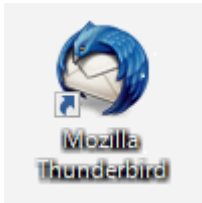
設定項目	説明
ダウンロード後もサーバにメッセージを残す (G)	「ダウンロード後もサーバにメッセージを残す」にチェックを入れると、ブラウザメールでもメールの確認をいただくことができます。利用用途に応じて、設定ください。
ダウンロードしてから ～日以上経過したメッセージは削除する	
ダウンロードしたメッセージを削除したらサーバからも削除する (D)	

2. メールソフトの設定

2-2. Macintosh

2-2-1. Thunderbird

1. Thunderbirdを起動します。



※デフォルトクライアントの確認画面が表示された場合

Thunderbird を次のデフォルトクライアントとして使用する:

☒ メール
☒ ニュース
☒ フィード

☐ Spotlight によるメッセージの検索を許可する

☐ 起動時に Thunderbird がデフォルトクライアントとして設定されているか確認する

統合をスキップ

デフォルトとして設定

※ご利用状況に合わせて設定します。
Thunderbirdをメインのメールソフトにする場合は「デフォルトとして設定」、
メインのメールソフトにしない場合は「統合をスキップ」をクリックします。

■ 設定説明

設定項目	説明
Spotlightによるメッセージの検索を許可する 起動時にThunderbirdがデフォルトクライアントとして設定されているか確認する	Spotlightの検索対象にThunderbird内のメッセージを含める場合はチェックします。 Spotlightとは、Mac内のさまざまなデータを検索して、アクセスすることができる機能のことです。 Thunderbirdの起動時にこの画面を表示させる場合はチェックします。

2. メールソフトの設定

2. 「新しいメールアドレスを使いたい方」の画面が表示された場合は、「メールアカウントを設定する」を選択します。

新しいメールアドレスを使いたい方

いくつかのプロバイダとの提携により、Thunderbird が新しいメールアカウントを提供します。利用可能なメールアドレスを検索するため、ご氏名または好きな言葉を上のテキストボックスに入力してください (半角英数字のみ)。

☒  gandi.net

検索語句は、利用可能なメールアドレスを見つける目的で Mozilla ([プライバシーポリシー](#)) とサードパーティのメールプロバイダ gandi.net ([プライバシーポリシー](#), [サービス利用規約](#)) に送信されます。

- ※「新しいメールアドレスを使いたい方」の画面が表示されない場合
画面上部の「ファイル」->「新規作成」->「既存のメールアカウント...」をクリックし、次へ進みます。



2. メールソフトの設定

3. 「メールアカウント設定」の画面で、以下のように設定し、「続ける」を選択します。

メールアカウント設定

あなたのお名前: 受信者に表示される名前です。

メールアドレス:

パスワード:

☒ パスワードを記憶する

■ 設定内容

設定項目	設定内容
あなたのお名前	お客様の名前 (メール送信時に受信者に通知したい名前)
メールアドレス	お客様のメールアドレス
パスワード	お客様のメールパスワード

2. メールソフトの設定

4. 「アカウント設定」の自動検索が開始されますが、そのまま「手動設定」を選択します。
自動検索が終了すると、アカウント設定の有無についての表示がされます。
この場合も「手動設定」を選択して次に進んでください。

メールアカウント設定

あなたのお名前: 受信者に表示される名前です。

メールアドレス:

パスワード:

☒ パスワードを記憶する

アカウント設定をメールプロバイダから検索しています。

2. メールソフトの設定

5. メールサーバの設定欄が表示されます。サーバー情報を確認し、
以下のように設定します。
入力が完了しましたら、「再テスト」ボタンをクリックします。
例) 受信サーバーで「995」ポート,送信サーバーで「587」ポートを使用する
場合

メールアカウント設定

あなたのお名前: SUI SUI 太郎 受信者に表示される名前です。

メールアドレス: test@mb*.suisui.ne.jp

パスワード: *****

☒ パスワードを記憶する

サーバのホスト名 ポート番号 SSL 認証方式

受信サーバ: POP3 mbx.suisui.ne.jp 995 SSL/TLS 通常のパスワード認証

送信サーバ: SMTP mbx.suisui.ne.jp 587 STARTTLS 暗号化されたパスワード認証

ユーザ名: 受信サーバ: test@mb*.suisui.ne.jp 送信サーバ: test@mb*.suisui.ne.jp

新規アカウントを取得 詳細設定 キャンセル 再テスト 完了

■ 設定内容

利用形態	設定項目		サーバーのホスト名	ポート番号	SSL	認証方式
POP/POP3	受信サーバー	POP3	mbx.suisui.ne.jp	110	STARTTLS	通常のパスワード認証
POP over SSL				995	SSL/TLS	
SMTP	送信サーバー	SMTP	mbx.suisui.ne.jp	25	接続の保護なし	通常のパスワード認証
SMTP AUTH				587	STARTTLS	暗号化されたパスワード認証
SMTP (STARTTLS)				587	STARTTLS	

設定項目	設定内容
ユーザ名：受信サーバー	お客様のメールアドレス
送信サーバ	お客様のメールアドレス

2. メールソフトの設定

6. 「次のアカウント設定が、指定されたサーバーを調べることにより見つかりました。」が表示されましたら、「完了」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'メールアカウント設定' (Email Account Settings) window. At the top, there are fields for 'あなたのお名前' (Your Name) set to 'SUISUI 太郎', 'メールアドレス' (Email Address) set to 'test@mb*.suisui.ne.jp', and a 'パスワード' (Password) field. A checkbox for 'パスワードを記憶する' (Remember Password) is checked. Below these fields, a red-bordered box contains the message: '次のアカウント設定が、指定されたサーバを調べることにより見つかりました。' (The following account settings were found by checking the specified server). The main section is a table with columns: 'サーバのホスト名' (Server Hostname), 'ポート番号' (Port Number), 'SSL', and '認証方式' (Authentication Method). It lists '受信サーバ' (Incoming Server) as POP3 on port 995 with SSL/TLS and '通常のパスワード認証' (Normal Password Authentication), and '送信サーバ' (Outgoing Server) as SMTP on port 587 with STARTTLS and '暗号化されたパスワード認証' (Encrypted Password Authentication). The username for both is 'test@mb*.suisui.ne.jp'. At the bottom, there are buttons for '新規アカウントを取得' (Get New Account), '詳細設定' (Advanced Settings), 'キャンセル' (Cancel), '再テスト' (Retest), and a red-bordered '完了' (Finish) button.

※「Thunderbird はあなたのアカウント設定を見つけられませんでした。」が表示された場合、メールアカウント情報をご確認いただき、「5.」を参照の上、再度入力をお試しください。

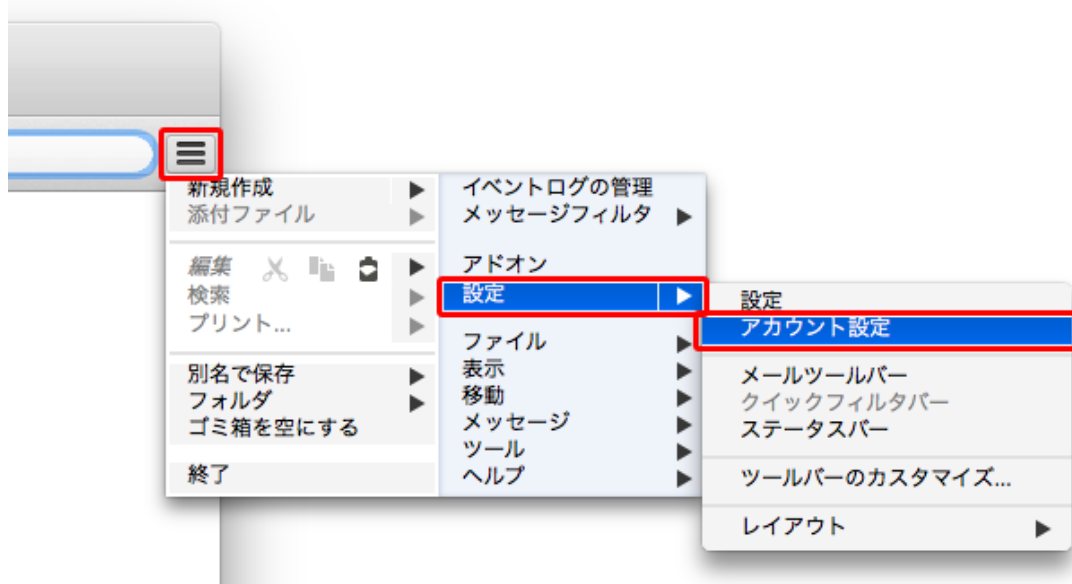
This screenshot shows the same 'メールアカウント設定' (Email Account Settings) window, but with an error. A yellow warning icon is next to a red-bordered box containing the message: 'Thunderbird はあなたのアカウント設定を見つけられませんでした。' (Thunderbird could not find your account settings). In the table, the '送信サーバ' (Outgoing Server) port is now set to 465 instead of 587. The '完了' (Finish) button is no longer highlighted with a red border.

2. メールソフトの設定

7. メールボックス画面に設定したアカウントが表示されます。



8. 詳細設定を行う場合は、Thunderbird画面右上の三本線->「設定」->「アカウント設定」をクリックし、次へ進みます。



2. メールソフトの設定

9. ご利用状況に合わせてサーバ設定項目を編集します。
編集が済みましたら「OK」ボタンをクリックし、設定は完了となります。

■ 設定説明

設定項目	説明
ダウンロード後もサーバーにメッセージを残す	「ダウンロード後もサーバーにメッセージを残す」にチェックを入れると、ブラウザメールでもメールの確認をいただくことができます。 利用用途に応じて、設定ください。
ダウンロードしてから ～日以上経過したメッセージは削除する	
ダウンロードしたメッセージを削除したらサーバからも削除する	

2. メールソフトの設定

2-2-1. メール10 (macOS)

1. メールを起動します。

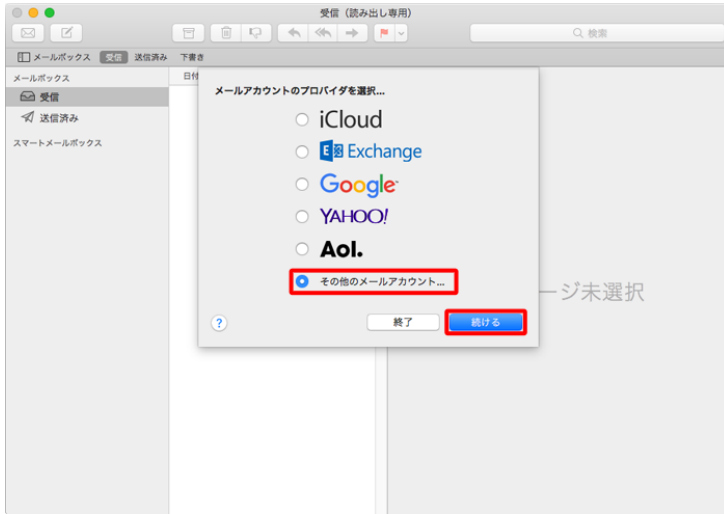


2. 「ようこそメールへ」の画面が表示されます。
「続ける」ボタンをクリックします。



2. メールソフトの設定

※「メールアカウントのプロバイダを選択...」の画面が表示された場合
「その他のメールアカウント」を選択し、「続ける」をクリックします。



3. 「メールアカウントを追加」の画面が表示されます。
以下のように設定し、「サインイン」を選択します。
例) test@mb*.suisui.ne.jp

■ 設定内容

設定項目	設定内容
名前	お客様の名前 (メール送信時に受信者に通知したい名前)
メールアドレス	お客様のメールアドレス
パスワード	お客様のメールパスワード

2. メールソフトの設定

4. 「メールサーバの設定項目」が表示されます。
サーバー情報を確認し、以下のように設定します。
入力が完了しましたら、「サインイン」ボタンをクリックします。

メールアドレス: test@mb*.suisui.ne.jp

ユーザ名: test@mb*.suisui.ne.jp

パスワード: ●●●●●●●●

アカウントの種類: POP

受信用メールサーバ: mbx.suisui.ne.jp

送信用メールサーバ: mbx.suisui.ne.jp

アカウント名またはパスワードを確認できません。

キャンセル 戻る **サインイン**

■ 設定内容

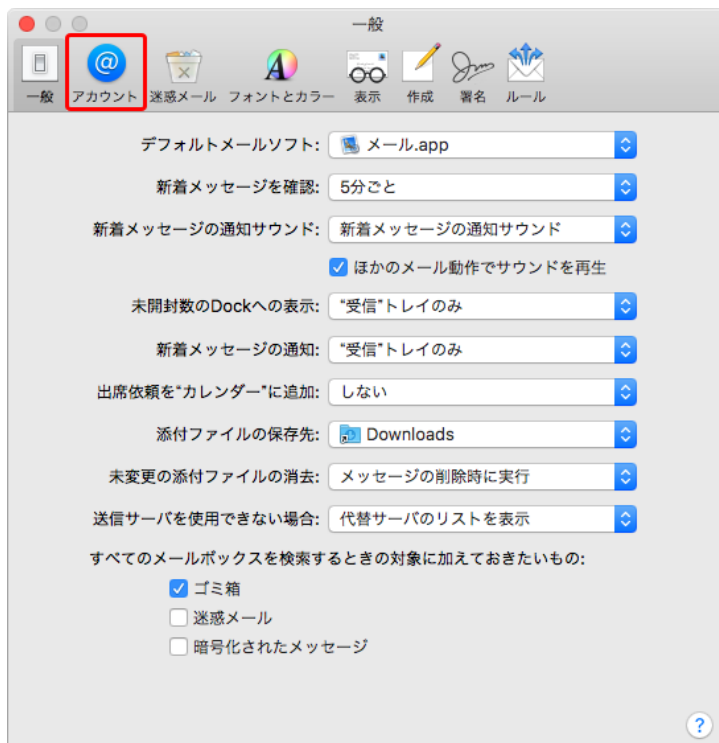
設定項目	設定内容
メールアドレス	お客様のメールアドレス
ユーザ名	お客様のメールアドレス
パスワード	お客様のメールパスワード
アカウントの種類	POP
受信用メールサーバ	mbx.suisui.ne.jp
送信用メールサーバ	mbx.suisui.ne.jp

2. メールソフトの設定

5. メニューバーの「メール」->「環境設定...」をクリックします。



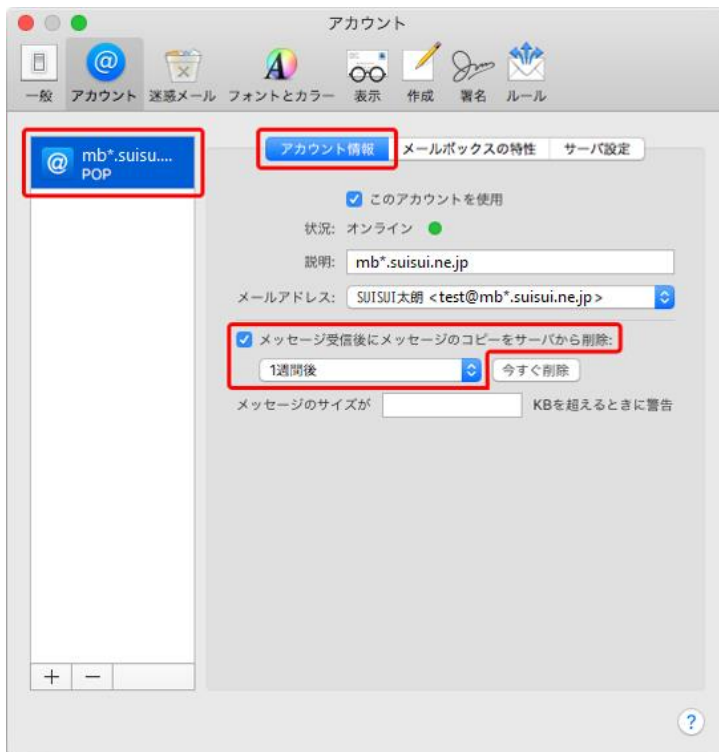
6. 環境設定の画面が表示されましたら、「アカウント」ボタンをクリックします。



2. メールソフトの設定

7. 「アカウント」の画面が表示されます。
左の欄から「作成したアカウント」を選択し、
「アカウント情報」をクリックします。
「メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから削除」を
ご利用に応じて設定します。

※Webメールや他の端末で同じメールを受信したい場合は
チェックを外します。

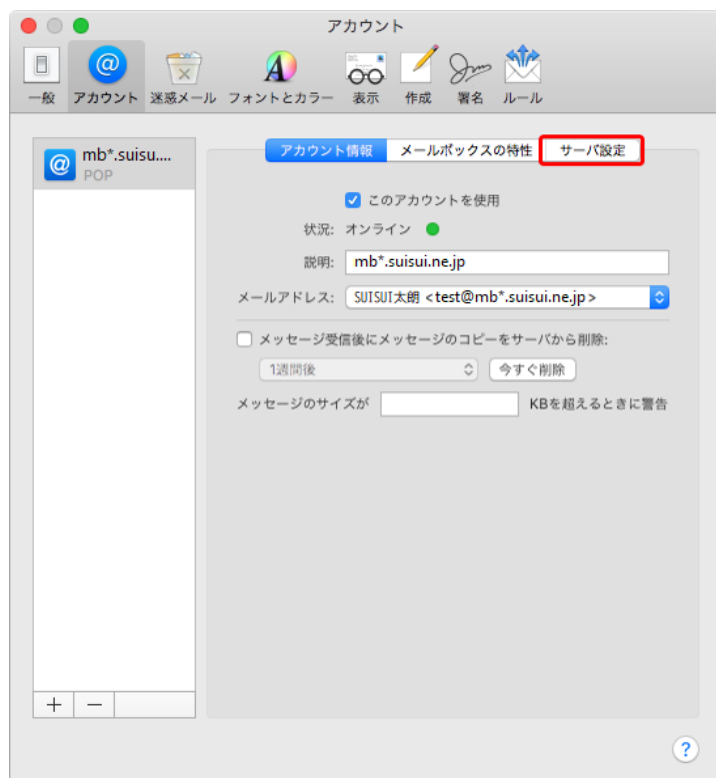


■ 設定説明

設定項目	説明
メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから削除	「メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから削除」にチェックを入れると、ブラウザメールでもメールの確認をいただくことができます。 利用用途に応じて、設定ください。

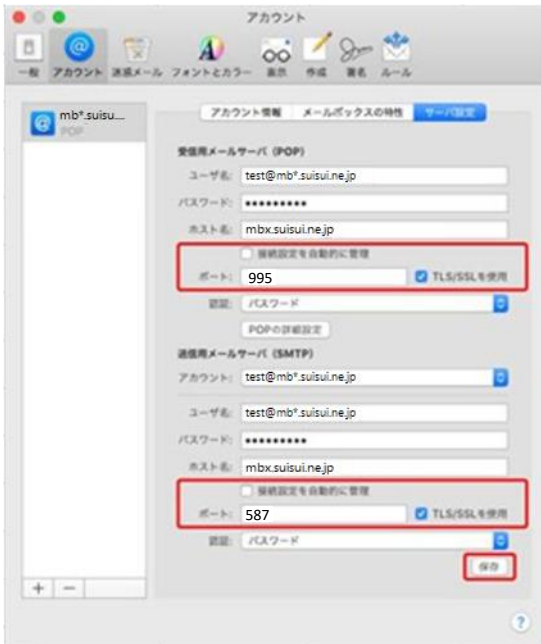
2. メールソフトの設定

8. 「アカウント情報」の設定が完了しましたら「サーバ設定」をクリックします。



2. メールソフトの設定

9. 「POPを設定する場合サーバ設定」の画面に移動しましたら、「受信用メールサーバ (POP)」「送信用メールサーバ (SMTP)」の設定項目が表示されます。
下図の赤枠部分を編集し、「保存」ボタンをクリックします。



■ 設定内容

<受信用メールサーバ (POP) >

利用形態	設定項目	設定内容
POP/POP3	接続設定を同時に管理	チェックしない
POP over SSL		
POP/POP3	TLS/SSLを使用	チェックする
POP over SSL		
POP/POP3	ポート	110
POP over SSL		995
POP/POP3	認証	パスワード
POP over SSL		

<送信用メールサーバ (SMTP) >

利用形態	設定項目	設定内容
SMTP	接続設定を同時に管理	チェックしない
SMTP AUTH		
SMTP (STARTTLS)		
SMTP	TLS/SSLを使用	チェックする
SMTP AUTH		
SMTP (STARTTLS)		
SMTP	ポート	25
SMTP AUTH		587
SMTP (STARTTLS)		587
SMTP	認証	パスワード
SMTP AUTH		
SMTP (STARTTLS)		

2. メールソフトの設定

10. 画面左上の「閉じる」をクリックし、設定完了です。



2. メールソフトの設定

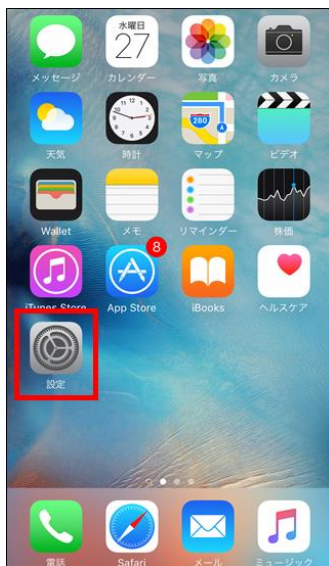
2-3. スマホ・タブレット

2-3-1. iOS9

※SMTP25ポートは使用できません。

使用される場合には別のメーラー(Thunderbirdなど)をご利用ください。

1. ホーム画面にある「設定」アイコンをタップします。



2. 「設定」が表示されましたら、画面下部の「メール/連絡先/カレンダー」をタップします。

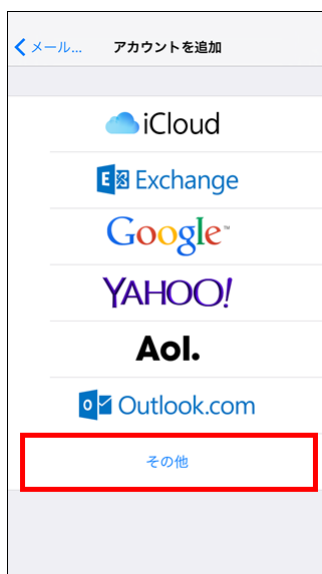


2. メールソフトの設定

3. 「メール/連絡先/カレンダー」が表示されましたら、「アカウントを追加」をタップします。



4. 「アカウントを追加」が表示されましたら、「その他」をタップします。



2. メールソフトの設定

5. 「その他」が表示されましたら、「メールアカウントを追加」をタップします。



6. 「新規アカウント」が表示されましたら、以下の表を参考にして各項目を入力し、「次へ」をタップします。

A screenshot of a mobile application screen titled '新規アカウント' (New Account). At the top left is a 'キャンセル' (Cancel) button, and at the top right is a '次へ' (Next) button, which is highlighted with a red rectangle. Below the title bar is a form with four fields, all of which are enclosed in a red rectangle:

名前	SUISUI太郎
メール	test@mb*.suisui.ne.jp
パスワード	●●●●●●●●
説明	mb*.suisui.ne.jp

Below the form is a standard numeric keypad with numbers 1-0, a row of symbols including hyphen/slash, colon/semicolon, parentheses, yen sign, ampersand, at-sign, and double quote, a row of symbols including hash/equals, period, comma, question mark, exclamation mark, and apostrophe, and a bottom row with 'ABC', 'space', and 'return' buttons.

2. メールソフトの設定

■ 設定内容

設定項目	設定内容
名前	お客様の名前 (メール送信時に受信者に通知したい名前)
メール	お客様のメールアドレス
パスワード	お客様のメールパスワード
説明	お客様の名前 (受信トレイやアカウント一覧に表示したい名前) ※メールアドレスを入力すると、自動的にサブドメインが入力されます。

7. 続いて表示された画面上部にある「POP」のタブをタップします。

[キャンセル](#) **新規アカウント** [次へ](#)

IMAP

POP

名前

SUISUI太郎

メール

test@mb*.suisui.ne.jp

説明

mb*.suisui.ne.jp

受信メールサーバ

ホスト名

mail.example.com

ユーザ名

必須

パスワード

●●●●●●●●

送信メールサーバ

ホスト名

smtp.example.com

ユーザ名

オプション

2. メールソフトの設定

8. 「IMAP」のタブが選択されている状態で、「POP」を選択して各項目を入力後、画面右上の「保存」をタップします。

キャンセル 新規アカウント 保存

IMAP POP

名前 SUISUI 太郎

メール test@mb*.suisui.ne.jp

説明 mb*.suisui.ne.jp

受信メールサーバ

ホスト名 mbx.suisui.ne.jp

ユーザ名 test@mb*.suisui.ne.jp

パスワード ●●●●●●●●

送信メールサーバ

ホスト名 mbx.suisui.ne.jp

ユーザ名 test@mb*.suisui.ne.jp

パスワード ●●●●●●●●

■ 設定内容

<受信メールサーバー>

設定項目	設定内容
ホスト名	mbx.suisui.ne.jp
ユーザ名	お客様のメールアドレス
パスワード	お客様のパスワード

<送信メールサーバー>

設定項目	設定内容
ホスト名	mbx.suisui.ne.jp
ユーザ名	お客様のメールアドレス
パスワード	お客様のパスワード

2. メールソフトの設定

9. 保存が完了すると「メール/連絡先/カレンダー」に戻ります。
作成したアカウントをタップします。



10. アカウント情報の画面が表示されます。
画面下部にある「送信メールサーバ」の「SMTP」をタップします。



2. メールソフトの設定

11. 「SMTP」の画面が表示されます。「プライマリサーバ」に表示されているドメイン名「mbx.suisui.ne.jp」を選択します。



12. 以下の表を参考にして各項目の設定内容を確認・入力し、右上の「完了」をタップします。



2. メールソフトの設定

■ 設定内容

設定項目	設定内容
サーバ	スライドをオン

<送信メールサーバ>

利用形態	設定項目	設定内容
SMTP AUTH	ホスト名	mbx.suisui.ne.jp
SMTP (STARTTLS)		
SMTP AUTH	ユーザ名	お客様のメールアドレス
SMTP (STARTTLS)		
SMTP AUTH	パスワード	お客様のメールパスワード
SMTP (STARTTLS)		
SMTP AUTH	SSLを使用	スライドをオン
SMTP (STARTTLS)		
SMTP AUTH	認証	パスワード
SMTP (STARTTLS)		
SMTP AUTH	サーバポート	587
SMTP (STARTTLS)		

13. 「SMTP」に戻ります。左上に表示されているアカウント名をタップします。



2. メールソフトの設定

14. アカウント情報の画面に戻ります。画面最下部にある「詳細」をタップします。



15. 以下の表を参考にして受信メールサーバーの設定内容を確認・入力し、左上に表示されているアカウント名をタップします。



2. メールソフトの設定

■ 設定内容

<受信設定>

利用形態	設定項目	設定内容
POP/POP3	SSLを使用	スライドをオン
POP over SSL		
POP/POP3	認証	パスワード
POP over SSL		
POP/POP3	サーバから削除	他の端末で同じメールを受信 したい場合は「しない」
POP over SSL		
POP/POP3	サーバポート	110
POP over SSL		995

16. アカウント情報の画面に戻ります。右上の「完了」をタップします。



17. 「メール/連絡先/カレンダー」に戻ります。以上で設定完了です。



2. メールソフトの設定

2-3-2. Androidのメールアプリ

※SMTP25ポートは使用できません。

使用される場合には別のメーラー(Thunderbirdなど)をご利用ください。

1. Androidの「メール」アプリを起動します。
アイコン形状は機種により異なることがあります。



メール

※メールアプリが利用できない場合

バージョンアップ状況により、メールアプリが利用できない場合があります。

メールアプリ起動時、以下の様な画面が表示された場合は、Gmailで設定を行ってください。



2. メールソフトの設定

2. 「受信トレイ」が表示されます。
左上の三本線をタップして、「設定」->「アカウントを追加」を
タップします。

※初回設定時は起動直後に「3.」の表示となることがあります。
その際はそのまま設定を続けてください。



3. 「アカウント設定」が表示されます。
以下の表を参照し、「お客様のメールアドレス」を入力して、
「手動セットアップ」をタップします。

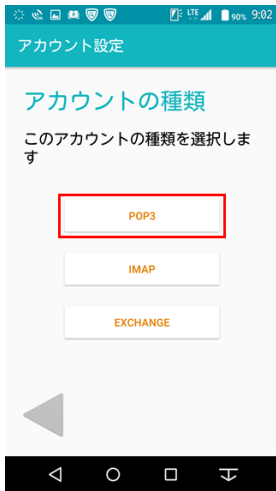


■ 設定内容

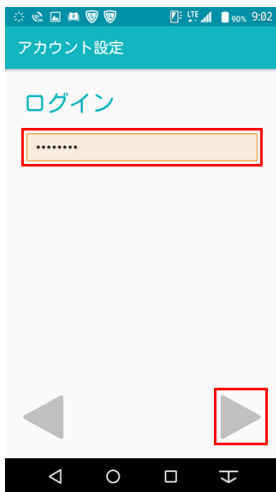
設定項目	設定内容
メールアカウント	お客様のメールアドレス

2. メールソフトの設定

4. 「アカウントの種類」が表示されます。
「POP3」をタップします。



5. 「ログイン」が表示されます。
以下の表を参照し、「パスワード」を入力して
右下の右向き三角をタップします。



■ 設定内容

設定項目	設定内容
ログイン	お客様のメールパスワード

2. メールソフトの設定

6. 「受信サーバーの設定」が表示されます。
以下の表を参照し、各項目への入力が完了したら、
右下の右向き三角をタップします。
※選択できる設定値はアプリによって異なる場合がございます。



■ 設定内容

利用形態	設定項目	設定内容
POP/POP3	ユーザ名	お客様のメールアドレス
POP over SSL		
POP/POP3	パスワード	お客様のメールパスワード
POP over SSL		
POP/POP3	サーバー	mbx.suisui.ne.jp
POP over SSL		
POP/POP3	ポート	110
POP over SSL		995
POP/POP3	セキュリティの種類	SSL/TLS
POP over SSL		STARTTLS
POP/POP3	サーバーからメールを削除	「削除しない」「受信トレイから削除したとき」のいずれかを選択
POP over SSL		

※入力内容が誤っていた場合

以下のような表示となった場合は、「設定を編集」をタップして入力内容を確認・修正してください。表示内容は状況により異なります。



2. メールソフトの設定

7. 「送信サーバーの設定」が表示されます。
以下の表を参照し、各項目への入力が完了したら、
右下の右向き三角をタップします。

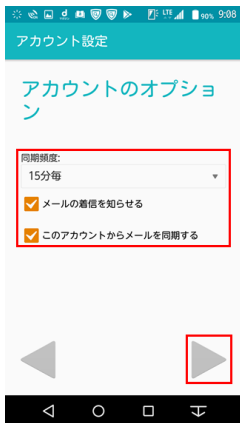


■ 設定内容

利用形態	設定項目	設定内容
SMTP (AUTH)	SMTPサーバー	mbx.suisui.ne.jp
SMTP (STARTTLS)		
SMTP (AUTH)	ポート	587
SMTP (STARTTLS)		
SMTP (AUTH)	セキュリティの種類	STARTTLS
SMTP (STARTTLS)		
SMTP (AUTH)	ログインが必要	チェックを入れる
SMTP (STARTTLS)		
SMTP (AUTH)	ユーザ名	お客様のメールアドレス
SMTP (STARTTLS)		
SMTP (AUTH)	パスワード	お客様のメールパスワード
SMTP (STARTTLS)		

2. メールソフトの設定

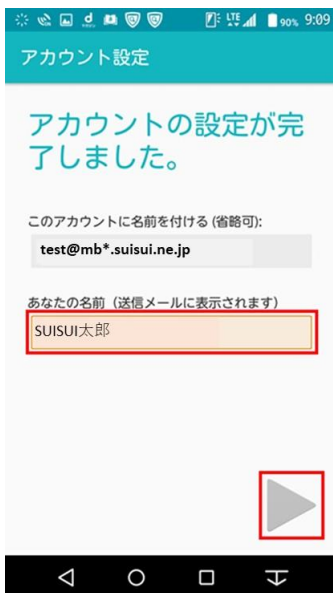
8. 「アカウントのオプション」が表示されます。
以下の設定内容を参照して各項目を入力後、右下の「右向き三角」をタップします。



■ 設定内容

設定項目	設定内容
同期頻度	新着メール確認頻度
メールの着信を知らせる	新着メール通知を有効
このアカウントからのメールを同期する	チェックを入れる

9. 「アカウントの設定が完了しました」と表示されます。
以下の表を参照し、「あなたの名前」の項目をタップし、メール送信者として表示したい名前を入力します。
入力後右下の右向き三角をタップします。

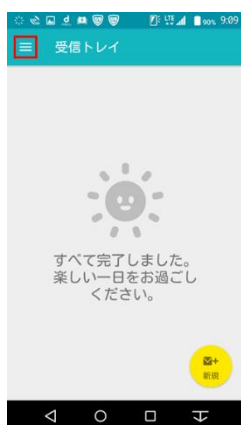


2. メールソフトの設定

■ 設定説明

設定項目	設定内容
あなたの名前	お客様の名前 (メール送信時に受信者に通知したい名前)

10. 「すべて完了しました。」と表示されます。
左上の三本線をタップします。



11. 「受信トレイ」が表示されます。
作成したアカウントが表示されていれば完了です。



3. ブラウザメール

3-1. ブラウザメール

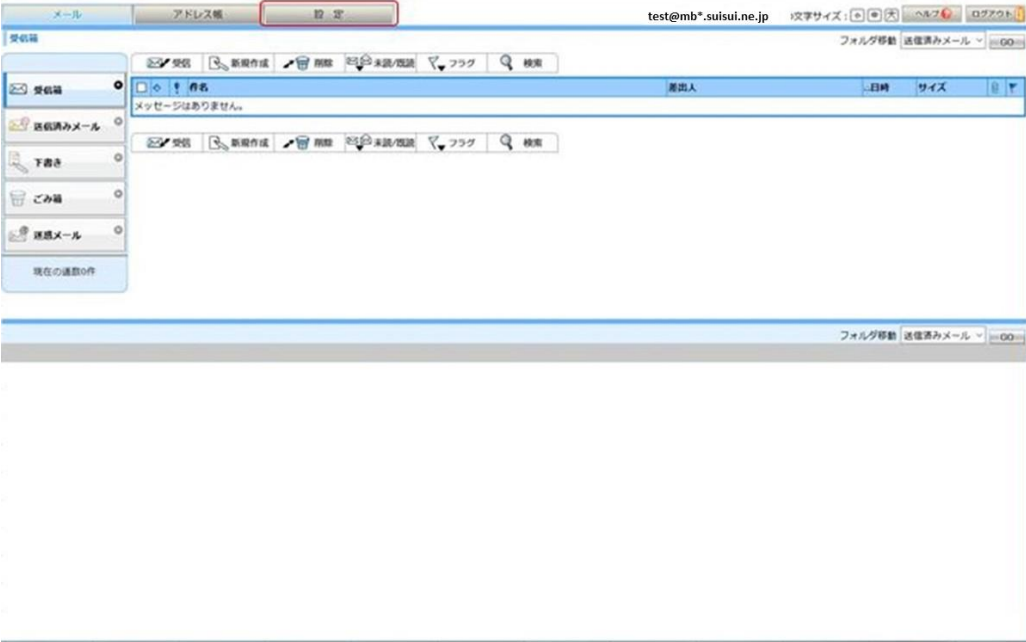
1. ブラウザよりブラウザメールのログイン画面へアクセスし、メールアドレス、パスワードを入力し、ログイン。

https://web.ixnw.net/cgi-bin/mail/co_plus/webmail_login.cgi



The image shows a webmail login interface titled "Webメール". It prompts the user to enter their email address and password. The email address field is pre-filled with "test@mb*.suisui.ne.jp". There is a checkbox for "メールアドレスの情報を保存する。" (Save email address information). The password field is masked with asterisks. A "ログイン" (Login) button is highlighted with a red box.

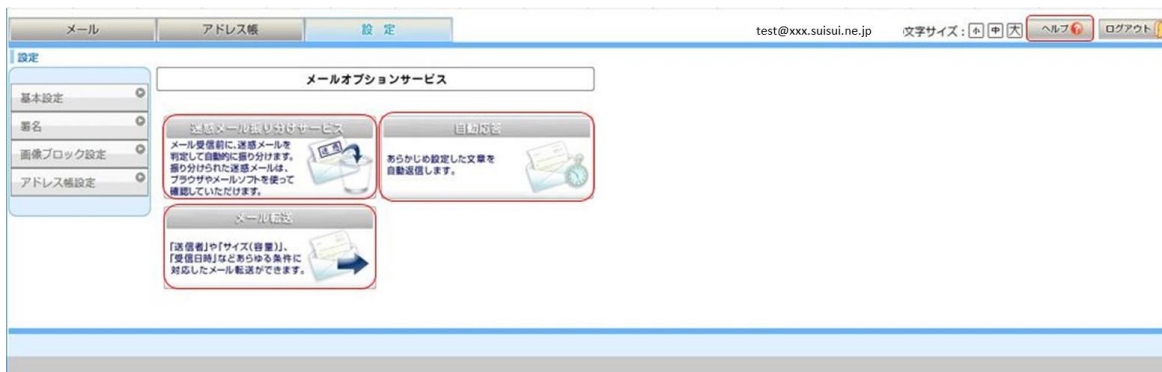
2. 受信箱の画面で「設定」を押下します。



The image shows the webmail inbox interface. The top navigation bar includes "メール", "アドレス帳", and "設定" (Settings), with "設定" highlighted. The user's email address "test@mb*.suisui.ne.jp" and a "ログアウト" (Logout) button are visible. The left sidebar shows folders: "受信箱" (Inbox), "送信済みメール" (Sent Mail), "下書き" (Drafts), "ごみ箱" (Trash), and "迷惑メール" (Spam). The main area shows the "受信箱" (Inbox) with a message list. The first message is from "作成" (Compose) with the subject "メッセージはありません。" (No messages). The bottom of the screen shows "フォルダ移動" (Move Folder) and "送信済みメール" (Sent Mail) buttons.

3. ブラウザメール

3. 「迷惑メール振り分けサービス」、「自動応答」、「メール転送」の設定を行う場合は以下の項目をそれぞれ押下し、設定を行ってください。
※それぞれの設定を行う場合には、本画面上の「ヘルプ」をご参照ください。



[参考] ヘルプ画面

